

# Uvjeti korištenja Tele2 pretplatničke Smiley tarife

1. Potpisom Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: Zahtjev) Tele2 pretplatnik (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća uvjete Tele2 Smiley tarifnih modela (dalje u tekstu: Tele2 Smiley tarife) utvrđenih ovim Uvjetima korištenja.
2. Korisnik može aktivirati Tele2 Smiley tarifu potpisom pretplatničkog ugovora na bilo kojem od Tele2 ovlaštenih prodajnih mjesta.
3. Ugovor o korištenju Tele2 Smiley tarife sklopljen je u trenutku prijehva Zahtjeva od strane Tele2.
4. Tele2 Smiley tarifu mogu aktivirati postojeći i novi Tele2 pretplatnici.
5. Tele2 Smiley tarifu moguće je odabrati uz minimalnu mjesečnu potrošnju od 100, 200 i 300 kuna.
6. Iznos minimalne mjesečne potrošnje je najmanji iznos računa kojeg Korisnik plaća svaki puni mjesec, neovisno o stvarno ostvarenoj potrošnji. Iznos minimalne mjesečne potrošnje može se u cijelosti potrošiti na razgovore prema svim mrežama unutar Hrvatske, na SMS i MMS poruke, prijenos podataka i na međunarodne pozive, osim roaminga. Usluga SMS parkinga, m-prijevoz, preuzimanje sadržaja s mobilnog portala kao i glasovne, SMS i MMS usluge s dodatnom vrijednosti, te SMS poruke poslana s portala Moj Tele2 ne ulaze u iznos minimalne mjesečne potrošnje. Minimalna mjesečna potrošnja Tele2 Smiley tarifa ne uključuje naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno.
7. Neiskorištena vrijednost minimalne mjesečne potrošnje Tele2 Smiley tarife tijekom jednog mjeseca neće biti prenesena u sljedeći mjesec.
8. Naplata roaminga (razgovori u inozemstvu) može kasniti u odnosu na vrijeme korištenja usluge. Pozivi će biti obračunati na jednom od sljedećih računa.
9. Tele2 Korisniku će iznos minimalne mjesečne potrošnje za prvi mjesec aktivacije biti naplaćen sukladno danu aktivacije, što znači da će naplaćeni iznos biti razmjernan odnosu broja dana u tom mjesecu u kojima je Korisnik bio na Smiley tarifi sa ukupnim brojem dana u tom mjesecu. Sljedeći puni mjesec Korisnik plaća puni iznos minimalne mjesečne potrošnje.
10. Cijene korištenja usluga Tele2 Smiley tarife obračunavaju se u skladu s važećim Tele2 cjenikom, i naplaćuju se Korisniku putem mjesečnog računa.
11. Unutar svakog kalendarskog mjeseca, Korisnik Smiley tarife dobit će paket besplatnog podatkovnog prometa, koji se može ostvariti isključivo u Tele2 mreži i na Tele2 signalu, a količina kojega ovisi o odabranoj Tele2 Smiley tarifi odnosno iznosu minimalne mjesečne potrošnje (dalje: Smiley podatkovni paket).
12. Neiskorištena količina besplatnog podatkovnog prometa iz Smiley podatkovnog paketa ne prenosi se u sljedeće obračunsko razdoblje.
13. Prilikom aktivacije Tele2 Smiley tarife, Korisnik će izgubiti sav nepotrošeni besplatni podatkovni promet koji mu je bio dodijeljen sukladno tarifnom modelu na kojem se nalazio prije prelaska na Smiley tarifni paket.
14. Korisnik na Smiley postpaid tarifama ne može dodatno kupovati Tele2 postpaid podatkovne pakete.
15. Provjera preostale količine besplatnog podatkovnog prometa za Korisnike Tele2 Smiley tarife vrši se slanjem SMS poruke s ključnom riječi "MB?" na broj 880. Poruke poslana na broj 880 se ne naplaćuju.
16. Korisniku će u prvom mjesecu korištenja Smiley tarife Smiley podatkovni paket biti na raspolaganju sukladno danima korištenja u obračunskom razdoblju, što znači ukoliko Smiley tarifu Korisnik koristi od 20-tog u mjesecu, biti će mu na raspolaganju trećina iznosa Smiley podatkovnog paketa. Sljedeći puni mjesec Korisnik ima na raspolaganju puni iznos Smiley podatkovnog paketa.
17. Jednom aktivirane Smiley tarife mogu se trajno koristiti.
18. Uz iznose minimalne mjesečne potrošnje od 100, 200 i 300 obavezno trajanje ugovora može iznositi 12 ili 24 mjeseca. Korisnik može potpisati ugovor i bez obaveznog trajanja pretplatničkog ugovora.
19. Dozvoljene promjene tarife na i sa Tele2 Smiley tarifu određene su Pravilima promjena glasovnih tarifa za Tele2 pretplatnike koja su objavljena na web stranicama Tele2.
20. Prilikom prijenosa ugovora sa starog na novog pretplatnika posebne pogodnosti koje je stari Korisnik imao neće se prenijeti na novog Korisnika. Posebne pogodnosti su: razni popusti, refundacije, kompenzacije, Mukte brojevi ili drugi izvanredni uvjeti korištenja usluga i proizvoda Tele2.
21. U slučaju da Korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje za obavljene Tele2 usluge, Tele2 će privremeno ograničiti korištenje usluga i privremeno isključiti priključak Korisnika, a sukladno Općim uvjetima poslovanja Tele2.
22. Ako Korisnik jednostrano raskine pretplatnički odnos prije isteka Obveznog trajanja ili ako takav pretplatnički odnos bude raskinut krivnjom Korisnika prije isteka Obveznog trajanja, Korisnik će biti obavezan platiti puni iznos svih preostalih iznosa minimalnih mjesečnih potrošnja do ukupnog broja minimalnih mjesečnih potrošnja na koje se Korisnik obvezao Obveznim trajanjem pretplatničkog ugovora. Korisnik je suglasan i prihvaća da obveza Korisnika iz ove točke Uvjeta korištenja ostaje na snazi i u slučaju prestanka ugovora za Tele2 Smiley tarifu iz bilo kojeg razloga.
23. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, kao i drugi Tele2 posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje Korisnik koristi.
24. Tele2 pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti pravodobno obaviješten putem Tele2 web stranice, e-mail-om ili na drugi primjeren način.